

# INSTRUKCJA OBSŁUGI PANELU KLIENTA ACTIVE NOW

1. Logowanie
2. Panel Klienta
3. Odwołanie zajęć
4. Odrabianie nieobecności
5. Zapisy na zajęcia
6. Zapisy na Półkolonie i Wydarzenia

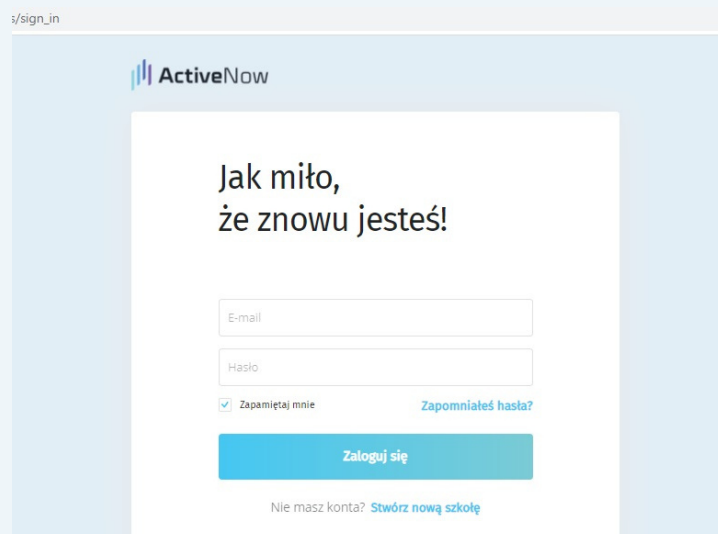


# 1. Logowanie

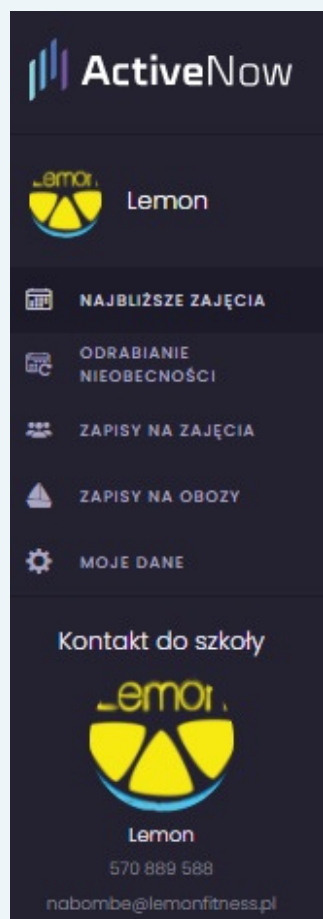
Gdy tylko zostajesz uczestnikiem naszej Lemon Academy i zapisujesz się na zajęcia z Nauki Pływania, na Twój adres mailowy zostaje wysłane zaproszenie do panelu Active Now.

Od każdego użytkownika wymagana jest rejestracja oraz ustawienie hasła do Panelu klienta.

Twój mail oraz hasło będą potrzebne do logowania w panelu Active.



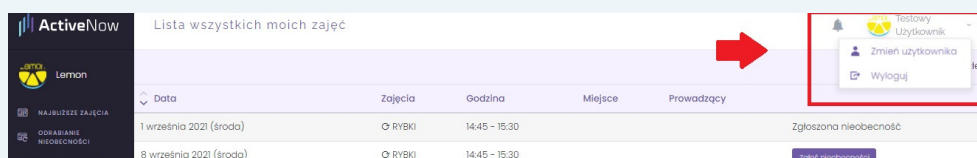
## 2. Panel Klienta



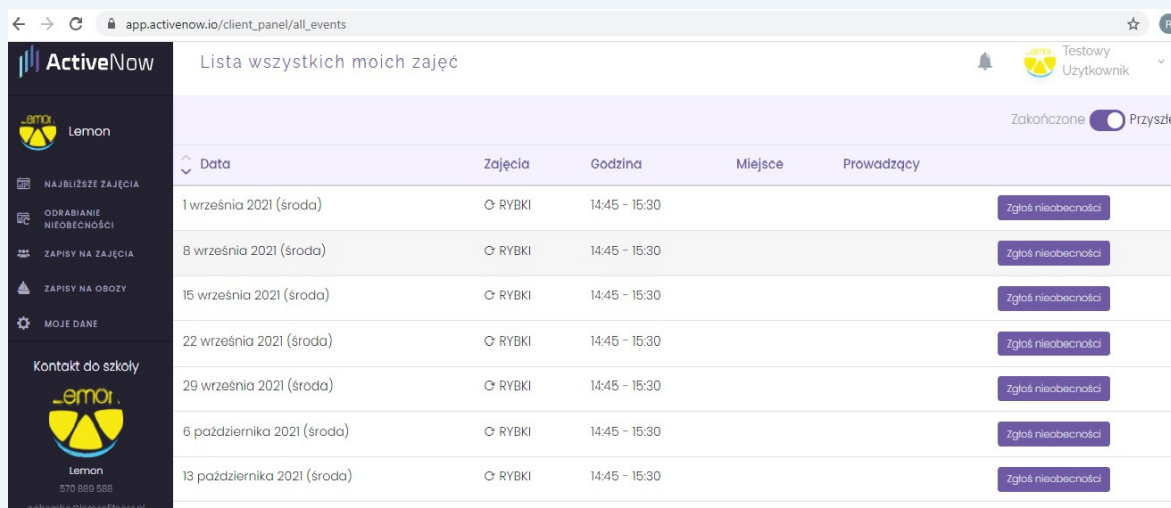
W panelu klienta znajduje się krótkie Menu z możliwością:

- sprawdzenia terminów najbliższych zajęć
- odwołania zajęć z możliwością ich odrobienia w przypadku zgłoszenia na 24 godziny przed ich rozpoczęciem
- wybranie terminu odrabiania
- zapis na dodatkowy termin zajęć

Jeśli na jednym adresie mailowym masz więcej niż jednego użytkownika (np. w przypadku rodzeństwa) możesz go zmieniać za pomocą strzałki w prawym górnym rogu przy naszym logo.



W zakładce "Najbliższe zajęcia" możesz sprawdzić terminy zajęć, które odbędą się w najbliższym tygodniu. Wybierając opcję: "pokaż wszystkie moje zajęcia" możesz zobaczyć terminy zajęć na dłuższy okres czasu, np. te rozpoczynające się w kolejnym trymestrze.

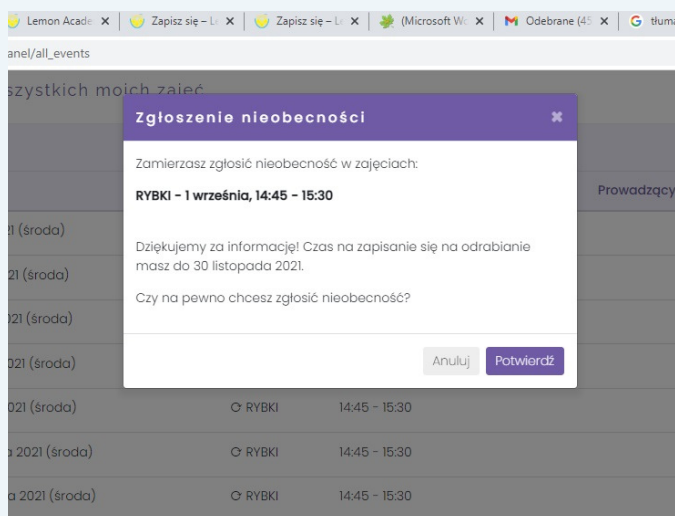


The screenshot shows the 'Lista wszystkich moich zajęć' (List of all my events) page in the ActiveNow application. The page has a sidebar with navigation options: 'NAJBLIŻSZE ZAJĘCIA', 'ODRABIANIE NIEOBECNOŚCI', 'ZAPISY NA ZAJĘCIA', 'ZAPISY NA OBOZY', and 'MOJE DANE'. The main content area displays a table of events with columns: 'Data', 'Zajęcia', 'Godzina', 'Miejsce', and 'Prowadzący'. Each row represents an event on a Wednesday, starting from September 1st to October 13th, 2021. Each event is for 'RYBKI' at '14:45 - 15:30' and includes a 'Zgłoś nieobecność' (Report absence) button.

Data	Zajęcia	Godzina	Miejsce	Prowadzący
1 września 2021 (środa)	RYBKI	14:45 - 15:30		
8 września 2021 (środa)	RYBKI	14:45 - 15:30		
15 września 2021 (środa)	RYBKI	14:45 - 15:30		
22 września 2021 (środa)	RYBKI	14:45 - 15:30		
29 września 2021 (środa)	RYBKI	14:45 - 15:30		
6 października 2021 (środa)	RYBKI	14:45 - 15:30		
13 października 2021 (środa)	RYBKI	14:45 - 15:30		

## 3. Odwołanie zajęć

Jeśli chcesz odwołać zajęcia, wystarczy wybrać odpowiedni termin z listy zajęć. Pamiętaj, że zajęcia możesz odwołać z dowolnym wyprzedzeniem oraz odrobić je we wcześniejszym terminie (wszystkie informacje odnośnie odrabiania znajdują się w pkt 4).



# PAMIĘTAJ!

Czas na odwołanie zajęć to 24 godziny przed ich rozpoczęciem. Zajęcia zgłoszone w tym terminie, pojawią się w Twoim Panelu klienta, jako możliwe do odrobienia. Jeśli zgłoszenie w systemie pojawi się później, otrzymasz komunikat jak poniżej:

**Zgłoszenie nieobecności**

Zamierzasz zgłosić nieobecność w zajęciach:

**Rybki - 18 sierpnia, 13:00 - 13:45**

Niestety nieobecność nie będzie mogła zostać odrobiona.

Następnym razem daj znać wcześniej (23h przed zajęciami).

Czy na pewno chcesz zgłosić nieobecność?

AnulujPotwierdź

## 4.Odrabianie nieobecności

W zakładce "Odrabianie nieobecności" znajdziesz informację o przyznanych impulsach odrabiania oraz proponowanych terminach zajęć. Aby umówić termin odrabiania wystarczy wybrać termin wyświetlany na liście propozycji i przyjść na umówione zajęcia.

Zajęcia	Termin	Miejsce	Prowadzący	Poziom	Wolne miejsca
Reki WAKACJE	18 sierpnia, 17:45 - 18:30 (środa)	Lemon Fitness	J. Dyrz	Reki	5
Rybki WAKACJE	24 sierpnia, 17:00 - 17:45 (wtorek)	Lemon Fitness	K. Tryba	Rybki	2
Rybki WAKACJE	24 sierpnia, 17:00 - 17:45 (wtorek)	Lemon Fitness	D. Filipowski	Rybki	3
Reki WAKACJE	25 sierpnia, 17:45 - 18:30 (środa)	Lemon Fitness	J. Dyrz	Reki	5

# UWAGA!

Wybranego terminu odrabiania nie można odwołać.

Jeśli nie pojawisz się na wybranych zajęciach impuls odrabiania przepadnie.

## 5. Zapisy na zajęcia

Zapisując się na zajęcia we Wrześniu na Nowy Pływacki Sezon, rezerwujemy dla Ciebie miejsce na cały okres od Września do końca Czerwca.

Chcemy żeby kontynuacja zajęć, między kolejnymi trymestrami, odbywała się w tych samych grupach, z tym samym instruktorem oraz w tym samym terminie - jeśli zmiana z innego powodu nie będzie konieczna.

Pamiętaj! Na kolejne etapy nie musisz się zapisywać, jeśli jednak z jakiegoś powodu musisz zrezygnować z dotychczasowego terminu oraz wykupienia nowego karnetu - poinformuj nas o tym.

W zakładce "Zapisy na Zajęcia", wybierz z listy "preferowany poziom" i sprawdź poniżej w miejscu "Zajęcia" dostępne terminy dla wybranego poziomu.

Wybierz termin, który najbardziej Ci odpowiada, sprawdź jego szczegóły i kliknij "Zapisz się" w celu potwierdzenia.

The screenshot shows the 'Zapisy na zajęcia' (Sign up for classes) form. A dropdown menu is open for 'Wybierz poziom' (Select level), showing options: Rybki, Wielorybki, Żabki, Orki, Delfiny, Rekiny, Dorosli - początkujący, Dorosli - średnio zaawansowany, Przedszkole, Szkoła, Akademia Bobasa 3-8 miesięcy, Akademia Bobasa 8-16 miesięcy, Akademia Bobasa 16-36 miesięcy, Indywidualna, and Indywidualna 2 os. Below the dropdown, there are fields for 'Preferowana lokalizacja' (Preferred location), 'Preferowany poziom' (Preferred level), and 'Zajęcia' (Classes). At the bottom, there are two checkboxes: 'Zapoznałem się i akceptuję treść regulaminu \*' and 'Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych \*'.

The screenshot shows the 'ZAPISZ SIĘ NA NOWE ZAJĘCIA' (Sign up for new classes) form. It has three dropdown menus: 'Preferowana lokalizacja' (Preferred location), 'Preferowany poziom' (Preferred level), and 'Zajęcia' (Classes). Below these are two checkboxes: 'Zapoznałem się i akceptuję treść regulaminu \*' and 'Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych \*'. A 'Zapisz się' (Sign up) button is at the bottom. To the right, there is a section for 'Indywidualna 1.0s' with details: 'czwartki 18:30 - 19:15', 'Prowadzący' (Instructor), 'Miejsce' (Location), 'Poziom' (Level), 'Wielkość grupy' (Group size), 'Liczba wolnych miejsc' (Number of free spots), 'Terminy' (Dates), 'Liczba zajęć' (Number of classes), and 'Zajęcia już trwają. Zapisać się można od 19 sierpnia 2021 do 31 sierpnia 2021 (W sumie 2 zajęć)' (Classes are already running. Sign up is possible from August 19, 2021, to August 31, 2021 (In total 2 classes)).

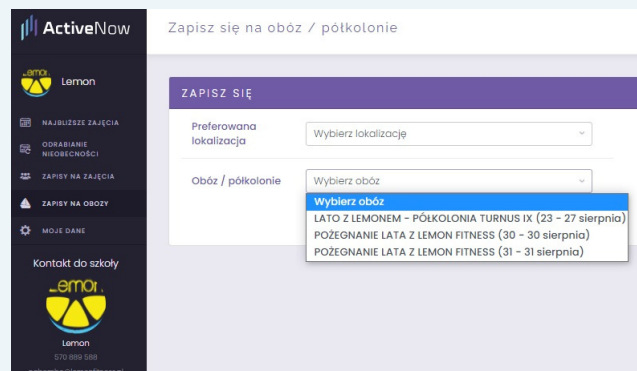


# 6. Zapisy na Półkolonie/ Zapisy na Wydarzenia

Zapisy na Półkolonie oraz organizowane przez nas wydarzenia również prowadzone są w Twoim Panelu klienta.

Wybierz:

Zapisy na Półkolonie lub Wydarzenia, wyświetl listę dostępnych Obozów/Wydarzeń i wybierz termin którym jesteś zainteresowany.



Masz dodatkowe pytania?

Skontaktuj się z nami:

[nabombe@lemonfitness.pl](mailto:nabombe@lemonfitness.pl)

