

REGULAMIN NAUK PŁYWANIA

Data obowiązywania: 1.12.2025

1.Organizatorem zajęć jest LEMON CONCEPT Spółka Cywilna, ul. Ludwinowska 11/poziom -1 basen, NIP: 6762478766

2.Jedynym systemem do organizacji zajęć jest aplikacja Active Now. Wszystkie uwagi techniczne co do jej funkcjonowania, należy składać bezpośrednio do operatora aplikacji.

3.Uczestnik zobowiązany jest do rejestracji w aplikacji Active Now, po otrzymaniu wiadomości mailowej z zaproszeniem do aplikacji.

4.Rejestrując się do aplikacji Active Now opiekun lub bezpośrednio uczestnik tworzy własne, indywidualne konto.

5.Każdy uczestnik ma obowiązek posiadać indywidualne konto w aplikacji Active Now.

6.Rejestr obecności prowadzony jest wyłącznie w aplikacji Active Now.

7.Zapisy na Naukę Pływania przyjmowane są wyłącznie drogą elektroniczną przez formularz na stronie internetowej.

Zapisy na zajęcia indywidualne lub grupowe od 4 lat bez rodzica, dostępne są pod linkiem:

<https://www.lemonfitness.pl/oferta/lemon-academy/zapisz-sie/>

Zapisy na zajęcia grupowe dla dzieci od 3 miesięcy do 4 lat z rodzicem, dostępne są w akademii bobasa pod linkiem:

<https://www.lemonfitness.pl/oferta/akademia-bobasa/zapisz-sie/>

8.Zaakceptowanie w.w regulaminu jest równoznaczne z zawarciem umowy na świadczone przez organizatora usługi nauki pływania.

9.W przypadku, gdy liczba uczestników w grupie spadnie poniżej 3 osób, zastrzegamy sobie prawo do rozwiązania lub zmiany grupy. W takiej sytuacji proponujemy uczestnikom inny możliwy termin zajęć.

10.Uczestnik ma prawo do rozwiązania umowy z organizatorem w terminie do 14 dni od jej zawarcia.

11.W przypadku osób niepełnoletnich, wymagane jest zaakceptowanie regulaminu przez prawnego opiekuna i jest ono równoznaczne ze zgodą na uczestnictwo w zajęciach.

12.Uczestnik zajęć lub w przypadku osób niepełnoletnich – Opiekun, deklaruje, że są zdrowe i nie posiadają żadnych przeciwwskazań do pływania i przebywania w wodzie.

13.Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania w.w regulaminu, regulaminu basenu oraz regulaminu klubu Lemon Fitness, a zwłaszcza regulaminu epidemiologicznego.

14.Kursy podzielone są na 3 trymestry:

- I trymestr- od września do listopada,
- II trymestr- od grudnia do marca
- III trymestr- od kwietnia do czerwca.

15.Opłata wnoszona jest z góry na pierwszych zajęciach i nie podlega zwrotowi i nie może być przepisana na kolejną edycję. Wpłaty za zajęcia dokonuje się wyłącznie gotówką w recepcji klubu.

16.Uczestnik ma prawo do odbycia lekcji testowej przed rozpoczęciem kursu lub w dniu pierwszych zajęć. Opłata za lekcję testową wynosi dwukrotność ceny lekcji jednorazowej obowiązującej w cenniku.

17.Obowiązkiem uczestnika jest zgłoszenie każdej nieobecności w aplikacji Active Now. Każdą nieobecność należy zgłosić na 24 godziny przed zajęciami logując się na swoje konto w aplikacji Active Now w innym wypadku wejście uznaje się za odbyte.

18.Każdy uczestnik ma prawo 5 razy odrobić zajęcia odwołane w terminie, w celu odrobienia zajęć należy wybrać wolny termin odrabiania w aplikacji Active Now. Odrabianie odbywa się w grupach o tym samym poziomie zaawansowania. W przypadku nieobecności w ustalonym terminie odrabiania zajęcia uznaje się za odrobione.

19.Odrabianie lekcji indywidualnej dwuosobowej odbywa się w grupie o podobnym poziomie uczestników.

20.Organizator nie gwarantuje możliwości odrabiania zajęć z instruktorem prowadzącym zajęcia w stałym terminie.

21.Czas na odrobienie nieobecności na zajęciach uczestnik ma do końca trwania trymestru. Harmonogram zajęć widoczny jest w aplikacji Active Now oraz na zakupionym karnecie. Od momentu zakończenia trymestru odwołane zajęcia uznaje się za odbyte.

22.Instruktor przejmuje odpowiedzialność za uczestnika od momentu rozpoczęcia zajęć, o ustalonej wg. harmonogramu godzinie; wejścia do wody do momentu końca zajęć; wyjścia z wody natychmiast po zakończonej lekcji. Zajęcia trwają 45 minut w grupach bez rodzica, z rodzicem trwają 30 minut.

23.Uczestnik ma obowiązek stawić się o ustalonej godzinie rozpoczęcia zajęć. W przypadku spóźnienia czas zajęć nie zostaje przedłużony.

24.W szatni obowiązuje regulamin szatni. Uczestnik oraz opiekun zobowiązują się do jego przestrzegania.

25.Uczestnicy niepełnosprawni oraz niesamodzielni korzystają z szatni odpowiadającej płci opiekuna. Dzieci samodzielne korzystają z szatni odpowiadającej ich płci. Przebieranie powinno odbywać się w kabinie.

26.Za uczestnika w szatni odpowiada opiekun, który z nim przyszedł. Opiekun zobowiązany jest do zmiany obuwia na klapki aby wejść do szatni.

27.Karnet nie upoważnia do korzystania z jacuzzi, sauny oraz basenu po zajęciach z instruktorem.

28. Uczestnik kursu powinien wchodzić na halę basenową maksymalnie 5 minut przed rozpoczęciem zajęć, a po nich opuścić ją bezzwłocznie. Za czas powyżej 45 minut pobierana jest dodatkowa opłata wg cennika.

29. Wchodzenie do wody podczas nieobecności prowadzącego jest zabronione.

30. Dzieci nie powinny być karmione stałymi pokarmami bezpośrednio przed zajęciami na basenie. W przypadku wymiotowania do wody, rodzic ponosi koszty związane z koniecznym oczyszczeniem basenu.

31. Każde dziecko uczestniczące w zajęciach na basenie musi mieć dobrze dopasowaną pieluszkę neoprenową odpowiednią do swojej wagi. Brak pieluszki neoprenowej lub jej nieodpowiednie dopasowanie skutkujące zanieczyszczeniem basenu może skutkować konsekwencjami finansowymi dla rodzica.

32. W przypadku incydentu kałowego, który wymusi czasowe wyłączenie basenu z użytkowania, rodzic ponosi pełne koszty związane z czyszczeniem i ponownym przygotowaniem basenu do zajęć.

33. Koszty czyszczenia basenu oraz utraconego dochodu spowodowanego zamknięciem niecki basenowej/ jacuzzi mogą wynosić od 1000 zł do 10000 zł - w zależności od stopnia zanieczyszczenia i koniecznych działań serwisowych. W/w koszty obejmują wszystkie prace konieczne do przywrócenia czystości, bezpieczeństwa wody i utracony dochód.

34. Rodzic zobowiązuje się do pokrycia kosztów na podstawie wyceny dokonanej przez administrację basenu w terminie do 7 dni od momentu wystawienia faktury.

35. Przed wejściem do wody, uczestnicy oraz rodzice/prawni opiekunowie zobowiązani są do skorzystania z natrysków, jeśli biorą udział w zajęciach (zajęcia z rodzicem).

36. Uczestnicy zobowiązani są do zmiany obuwia, posiadania w czasie zajęć stroju pływackiego, czepka, kłapek, okularów oraz ręcznika.

37. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie pływalni zobowiązane są do wypełniania poleceń instruktora.

38. Podczas zajęć opiekun znajduje się poza halą basenową, z wyjątkiem sytuacji, w której koordynator lub instruktor zdecyduje inaczej.

39. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania własnej kłódki do zamykania szafki w szatni. Za rzeczy pozostawione w szatni, organizator nie ponosi odpowiedzialności.

40. W przypadku niewypełnienia wymogów regulaminu organizator może odmówić przyjęcia uczestnika na zajęcia.

41. Organizator zastrzega sobie prawo do połączenia dwóch grup w jedną jeśli poziom grup jest zbliżony, a ilość uczestników nie przekroczy maksymalnej ilości osób na zajęciach, tj. 6.

42. W sytuacji niezrealizowanych zajęć (np. z przyczyn technicznych – awaria na basenie, odwołanie zajęć, itp.) organizator kursu zobowiązuje się zrealizować te zajęcia w innym terminie/grupie, o czym będzie informować uczestników telefonicznie lub mailem.

43. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają ich opiekunowie prawni.

44. Uczestnik akceptując regulamin, wyrażam zgodę na fotografowanie/ filmowanie siebie i swojego dziecka w celach szkoleniowych, edukacyjnych i marketingowych.

45. Do wejścia na zajęcia uprawnia posiadanie przy sobie ważnego oraz opłaconego karnetu, a w zastaw za karnet będzie dany kluczyk do szafki zewnętrznej. Do szafki w szatni należy posiadać swoją kłódkę.

46. Karnetu można nie posiadać fizycznie przy sobie raz w ciągu trwania danego semestru, każde następne nieposiadanie karnetu będzie skutkować opłatą w wysokości 10 zł.

47. Oznaczenie obecności na odwrocie karnetu ma charakter poglądowy i nie jest podstawą do wniesienia reklamacji. Aktualny harmonogram odwołanych zajęć oraz lista obecności jest dostępna jedynie w aplikacji Active Now.

48. Wszystkie indywidualne wnioski, prośby oraz uwagi dotyczące funkcjonowania oraz organizacji zajęć, należy zgłaszać pisemnie do organizatora na adres: nabombe@lemonfitness.pl

49. Organizator zapewnia wykwalifikowanego instruktora do prowadzenia zajęć. Ze względu na uwarunkowania prawne, zdarzenia losowe oraz decyzje życiowe, na które organizator nie ma wpływu, osoba prowadząca zajęcia może ulec zmianie. Organizator zobowiązuje się tak szybko jak jest to możliwe zamieścić taką informację w aplikacji Active Now. Zmiana instruktora nie jest podstawą do reklamacji.

50. Zajęcia nie odbywają się w święta i dni ustawowo wolne od pracy za wyjątkiem niedziel. Jest to uwzględnione w terminarzu zajęć.

51. W.w Regulamin znajduję się do wglądu w Recepcji klubu Lemon Fitness w wersji papierowej.

52. W czasie trwania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej stanów: epidemii oraz zagrożenia epidemiologicznego uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania na terenie klubu wszystkich wytycznych oraz aktów prawnych wprowadzonych w związku z zaistniałymi stanami, a zwłaszcza:

- dezynfekcji dłoni przed wejściem do klubu
- poruszania się w maseczce zasłaniającej usta oraz nos na terenie klubu (nie obowiązuje dzieci do lat 4)
- utrzymania dystansu od innych osób minimum 2 metrów
- korzystania z własnych suszarek do włosów
- jeśli wymagane, wypełnienie oświadczenia dot. Covid-19
- brak możliwości wstępu na teren klubu osób u których występują objawy typowe dla infekcji Covid-19 - wysoka gorączka, kaszel, duszności; osób objętych kwarantanną lub nadzorem epidemiologicznym oraz osób mających kontakt w ciągu ostatnich 14 dni z osobami zakażonymi lub podejrzanymi o zakażenie.

Polityka Prywatności nauka pływania

Od 25 maja 2018 r. w Polsce stosowane jest rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/ 679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu informacji o ochronie danych/ RODO).

Administratorem Twoich danych osobowych jest Nawierski Wernikowski Lemon Concept spółka cywilna z siedzibą przy. Ul Ludwinowskiej 11/poziom -1; 30-331 w Krakowie nip: 6762478766 (zwanego dalej jako: Administrator”). Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych związanych z przetwarzaniem danych osobowych: iod@lemonfitness.pl.

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu marketingu produktów lub usług Administratora oraz na potrzeby późniejszej ich realizacji (usług) i sprzedaży (produktów) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. A) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Administrator nigdy nie będzie udostępniał Twoich danych osobowych innym podmiotom (odbiorcom). Administrator nie będzie przekazywał Twoich danych osobowych do państw trzecich.

Twoje dane osobowe będą przechowywane do czasu wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.

Masz prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych osobowych oraz na prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.

Masz prawo do przenoszenia danych, obejmujące uprawnienie do otrzymania danych i przesłania ich innemu administratorowi lub żądania w razie możliwości technicznych, przesłania tych danych bezpośrednio innemu administratorowi.

Masz prawo do cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Cofnięcia zgodny dokonuje się poprzez kontakt z iod@lemonfitness.pl

Masz pełny wgląd w udostępniane nam dane, możesz cofać zgody na ich przetwarzanie, zmieniać lub trwale usuwać. Twoje dane służą nam jedynie do realizowania usług związanych z klubem Lemon Fitness, nie udostępniamy ich nikomu. Twoje dane potrzebne nam są do realizowania twoich wizyt w klubie Lemon Fitness, nie podejmujemy decyzji automatycznie, a przechowujemy je dla potrzeb realizacji usług przez okres do 3 lat, a w przypadku marketingu elektronicznego do czasu wycofania twojej zgody.

Podawanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizowania usługi.